



ANALISIS DATA KUNJUNGAN WISMAN DAN WISNUS KE BALI PADA DINAS PARIWISATA PROVINSI BALI

I Kadek Noppi Adi Jaya¹⁾, I Kadek Andi Asmarajaya²⁾

¹⁾Universitas Hindu Indonesia, Denpasar, Indonesia;*email: iknadijaya@unhi.ac.id

²⁾Universitas Hindu Indonesia, Denpasar, Indonesia;*email: andyasmarajaya@unhi.ac.id

Corresponding author; E-mail addresses: iknadijaya@unhi.ac.id

ARTICLE INFO

Article history

Received January 29, 2025

Revised January 30, 2025

Accepted January 30, 2025

Available online January 30, 2025

Keyword: Analisis data kunjungan wisatawan

Abstract. This study aims to analyze the processing and analysis of tourist visit data at the Bali Provincial Tourism Office, focusing on the role of the Functional Position of Senior Expert. Through methods such as observation, interviews, and literature review, this research will employ a qualitative approach and descriptive analysis to identify patterns and trends in tourist visits, as well as challenges in data processing. The research results are expected to enhance the efficiency and accuracy of data processing systems at the Bali Tourism Office and contribute to the development of sustainable tourism.

Copyright © by Author. Published by

INFOTEKS

((Information Technology, Computer and Sciences))

PENDAHULUAN

Industri Pariwisata merupakan salah satu sektor penting dalam perekonomian global, termasuk Indonesia. Bali, sebagai salah satu destinasi wisata unggulan, menarik jutaan wisatawan dari dalam dan luar negeri setiap tahunnya. Dinas Pariwisata Provinsi Bali berperan penting dalam pengelolaan data dan informasi terkait kunjungan wisatawan, yang dapat membantu dalam perencanaan dan pengembangan pariwisata yang berkelanjutan. Dalam konteks ini, jabatan fungsional Ahli Madya di Dinas Pariwisata memiliki tanggung jawab besar dalam pengolahan dan analisis data kunjungan, guna mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data.

Pemilihan lokasi kerja praktek di Dinas Pariwisata Provinsi Bali didorong oleh ketertarikan untuk memahami secara langsung dinamika pengelolaan dan analisis data pariwisata. Melalui pengalaman ini, mahasiswa berharap dapat menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan, serta memperoleh wawasan mendalam mengenai metode pengolahan data dan analisis statistik yang relevan dengan dunia pariwisata. Pengalaman langsung di lapangan diharapkan dapat memperkaya pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang analisis data, yang merupakan kompetensi penting dalam era informasi saat ini.

Mahasiswa juga berharap dapat berkontribusi dalam pengembangan sistem analisis data yang lebih efisien dan efektif di Dinas Pariwisata, serta memahami tantangan yang dihadapi dalam sektor ini, seperti perubahan tren wisata dan dampak pandemi. Dengan mengintegrasikan pengetahuan akademis dan praktek langsung, diharapkan mahasiswa dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik untuk menghadapi dunia kerja di sektor pariwisata yang terus berkembang. Berbagai referensi terkait pelaksanaan kerja praktek dan analisis data pariwisata, seperti penelitian sebelumnya dan studi kasus di sektor pariwisata, juga akan dijadikan acuan untuk mendukung proses belajar selama praktek.

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan berbagai pendekatan dengan menerapkan metode observasi dan partisipasi, wawancara, serta kepustakaan untuk menghasilkan analisis yang informatif dan bermanfaat bagi pengembangan strategi pariwisata di Bali.

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi dan Partisipasi

Mahasiswa melakukan pengamatan langsung terhadap proses pengolahan data kunjungan wisatawan di Dinas Pariwisata Provinsi Bali serta terlibat secara aktif dalam kegiatan pengumpulan dan pengolahan data untuk memahami alur kerja dan teknik yang digunakan, dengan tujuan memperoleh pemahaman mendalam tentang prosedur dan praktek pengolahan data di lapangan.

b. Metode Wawancara

Melakukan wawancara terstruktur dengan staf yang memiliki jabatan Fungsional Ahli Madya di Dinas Pariwisata Provinsi Bali serta mengajukan pertanyaan terkait tata cara pengolahan data kunjungan wisatawan, tantangan yang dihadapi, dan strategi peningkatan akurasi data. Dengan tujuan menggali informasi mendalam yang tidak dapat diperoleh melalui observasi langsung dan Memahami perspektif dan pengalaman staf dalam pengolahan data.

c. Metode Kepustakaan

Mengumpulkan data dan informasi dari sumber tertulis seperti buku, jurnal ilmiah, laporan resmi, dan sumber daring yang relevan dan mengkaji literatur terkait metode pengolahan data pariwisata, tren kunjungan wisatawan, dan studi kasus serupa.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

a. Metode Kualitatif dengan Teknik Analisis Deskriptif

Menganalisis data yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan studi pustaka dengan cara mendeskripsikan proses pengolahan data kunjungan wisatawan. Mengidentifikasi pola, tren, dan temuan penting terkait kunjungan wisnus dan wisman ke Bali. Dengan tujuan memberikan gambaran menyeluruh tentang prosedur pengolahan data di Dinas Pariwisata dan menyoroti aspek-aspek yang berfungsi dengan baik serta area yang memerlukan perbaikan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Melibatkan penggunaan representasi visual seperti tabel, grafik, diagram, dan foto untuk menyampaikan data secara jelas dan terstruktur. Dalam penelitian ini teknik penyajian hasil analisis menggunakan grafik yang dapat menggambarkan tren peningkatan atau penurunan kunjungan wisatawan. Foto-foto pendukung, seperti dokumentasi kegiatan pengolahan data atau peta sebaran wisatawan, juga dapat digunakan untuk memberikan konteks visual. Tujuan dari

metode ini adalah memvisualisasikan data secara informatif, sehingga memudahkan pembaca dalam memahami informasi yang disampaikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kunjungan wisatawan mancanegara (wisman) dan wisatawan nusantara (wisnus) ke Bali selama periode 2019 hingga 2024 menunjukkan dinamika yang signifikan, dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk pandemi COVID-19.

1. Kunjungan Wisatawan Mancanegara Tahun 2019-2024



Gambar 1. Grafik Kunjungan wisman tahun 2019-2023

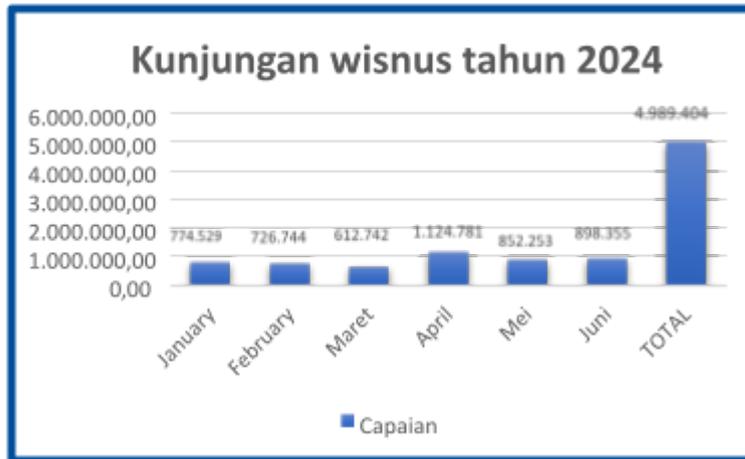
Periode 2019 hingga 2023 menunjukkan fluktuasi signifikan dalam jumlah kunjungan wisatawan ke Bali. Penurunan tajam terjadi pada tahun 2020 dan 2021 yang dipengaruhi oleh pandemi COVID-19, di mana jumlah kunjungan hanya mencapai 1 juta dari target 8 juta. Setelah sektor pariwisata Bali menunjukkan pemulihan yang kuat pada 2022 dan 2023, dengan tren positif berlanjut hingga 2024. Pada tahun 2024, grafik menunjukkan peningkatan kunjungan wisman per bulan hingga Juni dengan total 2.913.234 kunjungan.

2. Kunjungan Wisatawan Nusantara (Wisnus) dari Tahun 2019-2024



Gambar 2. Kunjungan wisnus tahun 2019-2023

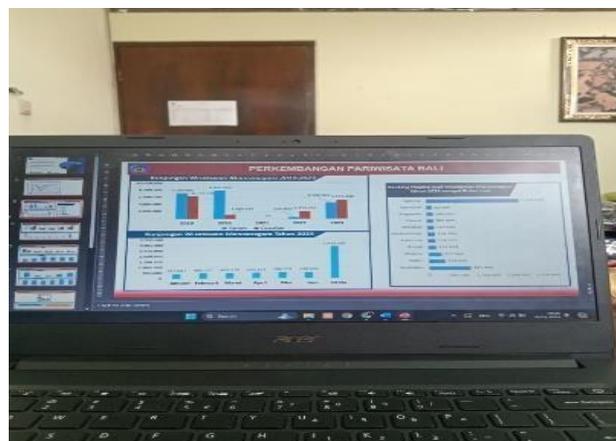
Pada periode 2019-2023, terlihat bahwa kunjungan wisatawan domestik cenderung meningkat, dengan capaian yang sering kali melampaui target yang telah ditetapkan. Pada 2019, capaian mencapai 10.5 juta kunjungan, jauh melampaui target 8.2 juta. Namun, pada 2020, akibat pandemi COVID-19, capaian menurun menjadi 4.59 juta kunjungan, sedikit di bawah target 4.64 juta. Seiring pemulihan, capaian pada 2021 dan 2022 terus meningkat, masing-masing mencapai 4.3 juta dan 8.05 juta kunjungan, keduanya melampaui target. Pada 2023, capaian kembali meningkat signifikan, mencapai 9.87 juta kunjungan, lebih tinggi dari target 7 juta.



Gambar 3. Kunjungan wisnus tahun 2024

Untuk tahun 2024, data menunjukkan jumlah kunjungan wisatawan domestik dari Januari hingga Juni dengan total 4.98 juta kunjungan. Bulan April mencatat puncak tertinggi sebanyak 1.12 juta kunjungan, kemungkinan karena adanya libur panjang. Sementara itu, bulan-bulan lainnya menunjukkan angka yang bervariasi, dengan rata-rata di bawah 900 ribu kunjungan. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan tren positif kunjungan wisatawan domestik yang terus tumbuh setelah pandemi, dan jika tren ini berlanjut, capaian pada akhir tahun 2024 diperkirakan dapat melampaui hasil tahun sebelumnya.

DOKUMENTASI PELAKSANAAN KERJA



Gambar 4. Menganalisis data kunjungan

Pada Gambar 4, Mahasiswa sedang melakukan analisis data terkait kunjungan wisatawan ke Bali, mencakup wisatawan mancanegara dan domestik, serta peringkat negara asal wisatawan mancanegara di tahun 2024. Data-data tersebut kemudian diolah dan disajikan dalam bentuk grafik untuk mempermudah pemahaman, sekaligus disusun sebagai materi presentasi menggunakan perangkat lunak *Power Point*.



Gambar 5. Mengunjungi museum

Pada Gambar 5 kegiatan yang dilakukan yaitu kunjungan edukatif untuk memahami sejarah dan budaya Bali. Dalam kunjungan tersebut mahasiswa di dampingi oleh pembimbing lapangan untuk melakukan pengamatan langsung terkait tema peradaban Bali kuno yang dipamerkan.



Gambar 6. Mempersiapkan dan menghadiri rapat.

Pada Gambar 6, mahasiswa membantu menyiapkan ruangan rapat serta dokumen-dokumen penting yang akan digunakan saat rapat jika diadakan di kantor Dinas Pariwisata Provinsi Bali. Apabila rapat dilaksanakan di luar kantor dinas, mahasiswa turut hadir sebagai pendamping dan bertugas menjadi notulen yang mencatat poin-poin penting dari rapat. Catatan tersebut nantinya akan disusun menjadi laporan untuk disampaikan kepada atasan

SIMPULAN

Hasil analisis menunjukkan bahwa kunjungan wisatawan mancanegara (wisman) ke Bali mengalami fluktuasi signifikan selama periode 2019-2024. Penurunan tajam terjadi pada tahun 2020-2021 akibat pandemi COVID-19, di mana jumlah kunjungan menurun drastis. Namun, sejak tahun 2022, sektor pariwisata Bali menunjukkan pemulihan yang kuat, dengan jumlah kunjungan wisman mencapai 2,91 juta hingga Juni 2024. Sementara itu, kunjungan wisatawan nusantara (wisnus) cenderung stabil dan meningkat, dengan capaian tertinggi pada tahun 2023 sebanyak 9,87 juta kunjungan, melampaui target yang ditetapkan. Tren positif ini berlanjut hingga pertengahan 2024 dengan total 4,98 juta kunjungan. Data ini mencerminkan pemulihan pariwisata Bali yang kuat dan berkelanjutan pasca-pandemi. Penyajian data menggunakan grafik dan visualisasi lainnya memberikan pemahaman yang lebih baik tentang tren kunjungan wisatawan, yang bermanfaat dalam menyusun strategi peningkatan pariwisata di Bali. Keseluruhan penelitian ini menekankan pentingnya data dalam pengambilan keputusan strategis untuk mendukung keberlanjutan dan pemulihan sektor pariwisata di Bali.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ditujukan kepada Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bali serta seluruh staf terlebih khusus bidang Jabatan Fungsional Ahli Madya yang telah memberikan dukungan dan informasi selama penelitian ini. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Safri, M., Aima, M.H. and Santowijaya, A., 2023. Analisis Jumlah Kunjungan Wisatawan di Destinasi Wisata Alam TNKS Jambi. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Digital*, 1(3), pp.180-191.
- Maulana, A., 2016. Pengaruh kunjungan wisatawan mancanegara dan perjalanan wisatawan nusantara terhadap penyerapan tenaga kerja sektor pariwisata di Indonesia. *Jurnal Kepariwisata Indonesia: Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kepariwisata Indonesia*, 11(1), pp.119-144.
- Eperna, A., Salim, F.F., Chinda, L., Rohaizat, P.S. and Stevania, W., 2021. Analisis Pengaruh Sektor Pariwisata Terhadap Produk Domestik Regional Bruto Provinsi Jawa Timur Tahun 2014-2020. *Jurnal sosial dan sains*, 1(6), pp.535-544.
- Dewi, D.T. and AGUNG G, E.Y., 2010. *Analisis Kunjungan Obyek Wisata Water Blaster Kota Semarang* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Sujai, M., 2016. Strategi pemerintah indonesia dalam menarik kunjungan turis mancanegara. *Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 20(1), pp.61-76.