



## PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DALAM BURSA KERJA ONLINE PADA DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR

Ni Kadek Shely Prastikayani<sup>1)</sup>, Aniek Suryanti Kusuma<sup>2)</sup>, Made Putri Ariasih<sup>3)</sup>, Welda<sup>4)</sup>, Ni Wayan Jeri Kusumadewi<sup>5)</sup>

<sup>1)</sup>Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia; \*email: [shelyprastikayani@gmail.com](mailto:shelyprastikayani@gmail.com)

<sup>2)</sup>Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia; \*email: [anieksuryanti@instiki.ac.id](mailto:anieksuryanti@instiki.ac.id)

<sup>3)</sup>Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, Indonesia; \*email: [mariasih@undiksha.ac.id](mailto:mariasih@undiksha.ac.id)

<sup>4)</sup>Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia; \*email: [welda@instiki.ac.id](mailto:welda@instiki.ac.id)

<sup>5)</sup>Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia; \*email: [wayan.kusumadewi@instiki.ac.id](mailto:wayan.kusumadewi@instiki.ac.id)

<sup>\*)</sup>Corresponding author; E-mail addresses: [anieksuryanti@gmail.com](mailto:anieksuryanti@gmail.com)

### ARTICLE INFO

#### Article history

Received January 29, 2025

Revised January 30, 2025

Accepted January 30, 2025

Available online Januari 30, 2025

**Keyword:** Bursa Kerja Online, Dinas Tenaga Kerja, Sistem Informasi, Kerja Praktek, Penempatan Tenaga Kerja

*Copyright © by Author. Published by INFOTEKS*

*((Information Technology, Computer and Sciences))*

**Abstract.** This report presents the results of practical work carried out at the Denpasar City Manpower and Competency Certification Office, focusing on the use of information systems in the online job market. The purpose of this practical work is to understand the operational process of managing the online job market and the challenges faced in its implementation. The methods used include direct observation, participation in daily activities, and analysis of existing information systems.

The results of the practical work show that the online job exchange plays an important role in bringing together job seekers with companies, as well as increasing efficiency in the labor placement process. However, there are some obstacles faced, such as technical glitches in the system and limited user experience. The conclusion of this report emphasizes the importance of improving information systems and enhancing user skills to support the effectiveness of online job exchanges. This practical work is expected to make a positive contribution to the self-development of students and the community in job search.

## PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi yang semakin pesat, pemanfaatan teknologi informasi telah merambah ke berbagai sektor kehidupan, termasuk dunia kerja. Bursa Kerja merupakan wadah bagi tenaga kerja untuk mencari dan mendapatkan informasi mengenai peluang kerja yang terbuka dan obyektif (Hidayatullah, 2018). Bursa kerja online telah menjadi platform yang semakin populer bagi pencari kerja dan perusahaan dalam mempertemukan kebutuhan keduanya. Kota Denpasar, sebagai salah satu kota besar di Indonesia, tentu tidak ketinggalan dalam memanfaatkan teknologi ini untuk memperluas kesempatan kerja bagi warganya.

Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kota Denpasar, sebagai lembaga pemerintah yang bertugas mengelola dan mengembangkan sumber daya manusia di wilayah tersebut, memiliki peran yang sangat penting dalam penyelenggaraan bursa kerja online. Platform ini dirancang untuk menjadi wadah bagi pencari kerja untuk mengakses informasi lowongan pekerjaan yang tersedia, serta bagi perusahaan untuk mempromosikan kebutuhan tenaga kerjanya.

Penulis memilih Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar sebagai tempat untuk melaksanakan kerja praktek yang berfokus pada bidang Perluasan Kesempatan Kerja (PKK) merupakan langkah strategis. Alasan pemilihan ini adalah untuk mendapatkan pengalaman langsung dalam pengelolaan sistem bursa kerja online yang relevan dengan keilmuan yang dipelajari. Melalui kerja praktek ini, penulis dapat memahami proses operasional, tantangan yang dihadapi, serta solusi yang diterapkan dalam pengelolaan informasi ketenagakerjaan.

Selama menjalani masa kerja praktek, penulis berharap dapat mempelajari berbagai hal mengenai teknik pengolahan data, analisis kebutuhan pasar kerja, serta strategi komunikasi yang efektif dalam mempromosikan bursa kerja online. Selain itu, penulis juga berharap dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai kebijakan pemerintah terkait penempatan tenaga kerja, serta dinamika pasar kerja di Kota Denpasar.

Dengan demikian, kerja praktek di Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kota Denpasar yang berfokus pada bidang Perluasan Kesempatan Kerja (PKK) diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan diri mahasiswa serta memberikan dampak positif bagi masyarakat dalam pencarian kerja.

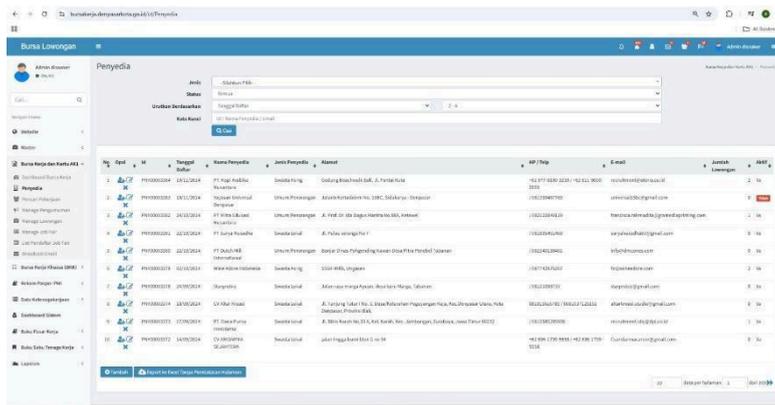
## **METODE**

Metode yang digunakan berfokus pada kerja praktek langsung di bidang PKK di Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar. Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap proses operasional di Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar, khususnya dalam pengelolaan bursa kerja online. Terlibat langsung dalam kegiatan sehari-hari di instansi, membantu pegawai dalam memberikan layanan kepada pencari kerja dan mengelola dokumen. Data dikumpulkan melalui interaksi dengan pegawai dan pengguna sistem, serta melalui dokumentasi yang ada di instansi. Melakukan pencatatan kegiatan harian dalam log book untuk mendokumentasikan pengalaman dan tugas yang dilakukan selama kerja praktek.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pelaksanaan Kerja Praktek**

Pelaksanaan kerja praktek di Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar dimulai pada tanggal 25 Juli 2024 sampai dengan tanggal 3 Oktober 2024 Kerja praktek dilaksanakan berdasarkan lima hari kerja yaitu senin, selasa, rabu, kamis, dan jumat. Pada hari senin hingga hari kamis, kerja praktek dilaksanakan mulai pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.00, sedangkan pada hari jumat, kerja praktek dimulai pada pukul 08.00 hingga pukul 13.00. Penulis ditempatkan di bidang PKK. Penulis ditugaskan untuk membantu pegawai dalam memberikan pelayanan kepada calon tenaga kerja yang mengambil surat perjanjian penempatan yang sudah ditandatangani oleh kepala dinas, penulis juga membantu merapikan dokumen arsip, serta penulis juga sesekali ditugaskan untuk menjaga loket di gedung Graha Sewaka Dharma.



Gambar 1. Dashboard Admin Penyedia Kerja

Pada gambar 1 merupakan tampilan admin sistem Bursa Kerja Online pada bagian penyedia kerja. Dimana para pencari kerja harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada website Bursa Kerja Online Denpasar. Pada menu pendaftaran, penyedia kerja melakukan registrasi dengan mengisi formulir pendaftaran sesuai dengan informasi yang diminta seperti nama perusahaan, alamat perusahaan, dan ijin perusahaan. Setelah mengisi formulir dan mengunggah dokumen kirim untuk mengajukan pendaftaran. Setelah pengajuan, tunggu informasi dari pihak bursa kerja online mengenai status pendaftaran. Pada dashboard admin akan muncul para penyedia kerja yang sudah melakukan pendaftaran. Sebelum admin mengaktifkan akun penyedia kerja, admin akan melakukan pengecekan pada setiap berkas yang sudah dikirimkan oleh penyedia kerja. Setelah diaktifkan maka akun penyedia kerja bisa mengupload lowongan pekerjaan yang bisa dilihat oleh para pencari kerja.

### Kendala yang dihadapi

Selama menjalani praktek kerja di Dinas Ketenagakerjaan dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar, penulis menghadapi beberapa masalah baik dari diri sendiri maupun dari lingkungan tempat praktek. Berikut adalah beberapa kendala yang penulis alami:

1. Sistem yang sering mengalami kesalahan atau gangguan.

Salah satu masalah utama yang muncul saat menggunakan sistem informasi bursa kerja online adalah sering terjadinya kesalahan atau gangguan teknis pada platform tersebut. Masalah ini dapat muncul dengan berbagai cara, seperti halaman yang tidak dapat diakses, kesulitan saat mengunggah dokumen, atau sistem yang tiba-tiba keluar tanpa pemberitahuan. Gangguan ini tidak hanya mengganggu pengalaman pengguna, tetapi juga dapat menghambat pencarian kerja bagi para pencari kerja dan menurunkan efisiensi bagi para perekrut.

2. Keterbatasan Pengalaman dengan Teknologi.

Penulis yang belum terbiasa dengan teknologi atau sistem online mungkin akan menemui kesulitan dalam memahami cara kerja sistem tersebut.

### Cara menghadapi kendala

Dari masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memiliki cara untuk mengatasi masalah tersebut, yaitu:

- 1) Penulis akan menyampaikan laporan kepada staf atau karyawan yang bertanggung jawab, setelah itu staf akan melaporkan kepada programmer bahwa sistem mengalami masalah

atau gangguan. Penulis dan staf juga akan memberi tahu para pengguna situs web bahwa situs tersebut sedang mengalami masalah dan dalam tahap perbaikan. Setelah situs web berhasil dipulihkan dan dapat beroperasi kembali, penulis dan staf akan memberitahukan bahwa situs web sudah bisa digunakan lagi.

- 2) Penulis akan berdiskusi dengan staf dan pegawai yang memiliki pengetahuan mendalam tentang Bursa Kerja Online. Penulis berusaha untuk memahami secara rinci fitur-fitur yang terdapat dalam sistem informasi ini. Selain itu, penulis juga memperoleh kesempatan untuk langsung berlatih, yang memungkinkan penulis untuk mengasah keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah didapat.

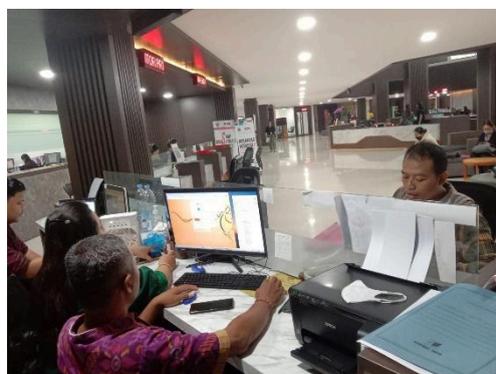
### Dokumentasi Pelaksanaan Kerja Praktek



**Gambar 2.** Pertemuan dengan Kepala Dinas DISNAKER Denpasar



**Gambar 3.** Memberi pelayanan kepada calon tenaga kerja



**Gambar 4.** Membantu menjaga loket di gedung Graha Sewaka Dharma

## **SIMPULAN**

Praktek di Dinas Ketenagakerjaan dan Sertifikasi Kompetensi memberikan peluang untuk berinteraksi langsung dengan berbagai lapisan masyarakat, termasuk para pencari kerja, pengusaha, dan lembaga pelatihan. Melalui interaksi tersebut, peserta dapat meningkatkan keterampilan komunikasi lisan dan nonlisan, serta belajar menyampaikan informasi dengan cara yang jelas dan efektif. Keterampilan ini sangat penting untuk membangun hubungan yang baik dan memahami kebutuhan serta harapan masyarakat terkait peluang kerja.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ditujukan kepada Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar dan seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja dan sertifikasi Kompetensi Kota Denpasar yang telah turut serta mensukseskan kegiatan kegiatan Kerja Praktek.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Hidayatullah, R. (2018). "Sistem Informasi Bursa Kerja Online Berbasis Web Menggunakan Metode Text Mining." *Universitas Jember*, 1–61.
- Indrayani, E., 2011. Pengelolaan sistem informasi akademik perguruan tinggi berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(1), pp.51-67.
- Melhana, M., Tanti, R. and Yantoro, Y., 2022. Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah Dasar Negeri 55/1 Sridadi. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(12), pp.5846-5850.
- Fikri, D. and Kurniadi, D., 2021. Perancangan Sistem Informasi Bursa Kerja Online Berbasis Web. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), pp.7580-7588.
- Nadia, N.U., Syefudin, S. and Fahmi, M., 2021. Aplikasi Berbasis Web Bursa Kerja Khusus (BKK). *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(01), pp.51-56.
- Ermanto, E., Susilo, A., Naya, C., Rilvani, E. and Wibowo, E.T., 2023. Membuat Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus (BKK) di SMK Al-Amin Cibarusah Berbasis Website. *VIDHEAS: Jurnal Nasional Abdimas Multidisiplin*, 1(1), pp.1-8.
- Rizkiani, P.F. and Mahpudin, A., 2024. Implementasi Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus di SMK Karya Nasional Kuningan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), pp.146-155.
- Susmawati, S., Eddy, S. and Ahmad, S., 2021. Peran Bursa Kerja Khusus SMK Negeri 1 Lais dalam Penempatan Alumni pada Dunia Usaha dan Dunia Industri. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), pp.651-658.